

Nani & Yasser Moras Hassan
Wildhainweg 12
3012 Bern, Schweiz

Bern, 15. November 2011

Empfehlungsschreiben für Frau Nelli Lang

Zwischen 28. Oktober und 2. November hat uns Frau Nelli Lang bei einer fünftägigen Reise von Bern nach Norditalien mit meiner betagten Mutter begleitet.

Bereits bei der Kontaktaufnahme – also noch vor unserer Zusage – war die Kommunikation gezeichnet von Offenheit, Praxisnähe und Hilfsbereitschaft.

Im Laufe der Reisevorbereitungen und gleichzeitiger Suche nach einem geeignetem Altersheimplatz in Bern für meine Mutter war Frau Lang eine enorme Hilfe. Sie hat mitgedacht und stand mir mit Rat und Tat zur Seite. Meine Sorgen zu Gesundheitszustand meiner Mutter (Demenz, Inkontinenz, Rückenschmerzen) und Machbarkeit dieser Reise hat sie mit konstruktiven Ratschlägen und Inputs entschärft.

Trotz der teilweise schroffen und unfreundlichen Art meiner Mutter ist Frau Lang sehr einfühlsam, geduldig und freundlich mit ihr umgegangen. Allfällige aufgeregte Momente wusste sie mit Bravour zu deeskalisieren. Nach einer Weile hat meine Mutter Zutrauen gefasst, was sie für gewöhnlich sehr selektiv macht.

Während unseres Aufenthalts hatte Frau Lang mehr als zwei Augen und zwei Hände. Sie hat gesehen, was anstand, hat tatkräftig dort angepackt, wo's gerade notwendig war (Haushalt, Einkauf etc.). Vieles, das ich besorgen wollte, hatte sie oft schon erledigt. Eine wahrhaftige Entlastung. Auch anlässlich von Verwandten- und Friedhofbesuchen bewies sie immer grosse Sensibilität.

In nur fünf Tagen hat meine Mutter grosse Fortschritte gemacht, sowohl körperlich als auch psychisch. Dank Frau Lang hatte ich die Möglichkeit ein grösseres Verständnis für die Situation meiner Mutter zu entwickeln. Abschliessend kann ich Frau Lang wärmstens empfehlen. Ich habe in dieser Zeit nicht nur viel Neues über meine Mutter und mich selbst gelernt, sondern Einiges im Umgang mit Alter und Demenz erfahren.

Mein Partner und ich, wir sind sehr dankbar für ihre Begleitung und behalten herrliche Erinnerungen an diese Reise. Uns schwebt – nach dieser sehr positiven Erfahrung – eine Wiederholung einer solchen Reise vor, natürlich nur mit Frau Lang.

Wir danken ihr von Herzen für ihre Unterstützung, ihren Optimismus und wünschen ihr alles Gute.



Nani Moras